

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ОБМЕН/ВОЗВРАТ ТОВАРА

Название	Цена	Кол-во	Стоимость	Количество на возврат	Код причины возврата	Причины
						<p>НАСТРОЕНИЕ</p> <p>1. Сегодня Венера в оппозиции с Сатурном</p> <p>2. Просто передумала</p> <p>ТОВАР</p> <p>3. Не село, не подошла модель/посадка</p> <p>4. Не подошла по размеру</p> <p>5. Модель отличается от изображения на сайте</p> <p>6. Цвет отличается от указанного на сайте</p> <p>КАЧЕСТВО</p> <p>7. Нарушения швов/симметрии</p> <p>8. Внешние повреждения (пятна, деформация, зацепки и др.)</p> <p>9. Дефект, выявленный в процессе носки (трещины, деформация и др.)</p> <p>10. Качество материала</p> <p>ДОСТАВКА</p> <p>11. Ошибка комплектации (не тот цвет, модель, заказ и др.)</p> <p>МОЯ ПРИЧИНА</p> <p>12. –</p>

Если купленная вещь не подошла, или Вы передумали (такое случается ☺), вы можете вернуть или обменять ее на любое другое изделие с нашего сайта с доплатой или возвратом разницы в стоимости **в течение 7 дней** с момента получения заказа.

Заполните форму и отправьте ее вместе с вещами, которые хотите вернуть (они должны быть в том же состоянии, в котором Вы их получили):

1. В табличной части заполните все столбцы, в графе "Код причины возврата" **заполните код причины возврата** (причин может быть несколько).
2. Вложите заявление в посылку. **Обязательно** сфотографируйте заявление и отправьте его нам на почту cava.mood@gmail.com, чтобы мы могли обработать возврат в течение 48 часов с момента получения и не тревожить вас.
3. Пожалуйста, сохраняйте все курьерские накладные, пока мы не отправили вам подтверждение, что ваш возврат был принят и обработан. Обратная пересылка может занять от 2 до 10 рабочих дней (в зависимости от вашего региона). Мы пришлем вам подтверждение на электронную почту, как только посылка будет принята на нашем складе.
4. Возврат осуществляется по Фиксированной Цене — **350 рублей**. Из любого города России (и Белоруссии, Казахстана) цена останется неизменной, остальные расходы мы берем на себя. Сумма будет вычтена из стоимости оплаченных товаров.
5. Для оформления обмена свяжитесь любым удобным Вам способом с нами: по телефону +7-916-380-99-33 (звонок, WhatsApp, Telegram, Viber) или по почте cava.mood@gmail.com.

Обращаем ваше внимание, что возврат денежных средств занимает от 3 до 10 рабочих дней с момента подтверждения нами приема посылки.

Чтобы получить дополнительную информацию, пожалуйста, посетите раздел «ВОЗВРАТ И ОБМЕН» на нашем сайте <http://cava.life/>

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ/ОБМЕН (нужное подчеркнуть)

От _____
(ФИО)

Тел.: +7 (____) _____

Прошу принять товар для вынесения решения о возврате денежных средств за товар при отсутствии факта употребления, следов носки товара и сохранности его товарного вида, всех бирок и этикеток.

Прошу вернуть денежные средства на карту, с которой была оплата, номер карты:

□□□□ - □□ XX XXXX - □□□□

Дата _____ 20__ г.

Подпись Заявителя _____ / _____
(ФИО)